**K l a u z u l a i n f o r m a c y j n a – ochrona danych osobowych**

Semisul Poland Sp. z o.o. w ramach EOG stosuje amerykański Data Privacy Framework[[1]](#footnote-2) („DPF”) Dokument o Ochronie Danych Osobowych (implementujący Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych UE, w skrócie RODO w zakresie art. 45 ust. 3 RODO) we wszystkich naszych globalnych działaniach, chyba że przeważa lokalne prawo, które spełnia międzynarodowe standardy ochrony prywatności. W związku z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej dotyczącą DPF przekazywanie danych osobowych do podmiotów, o ile takie jest realizowane, następować będzie w ramach art. 45 ust. 1 RODO, przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony. Prawo Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych UE dają każdemu prawo do decydowania w jaki sposób jego dane osobowe są wykorzystywane oraz są zbiorem zasad dla organizacji przetwarzających dane osobowe. Na naszej stronie internetowej **https://www.semisul.eu** znajdą Państwo dokument [**Bezpieczeństwo danych i polityka prywatności**](https://www.britishcouncil.org/organisation/transparency/policies/information-security-privacy?__hstc=227897474.5137a5fea84c8948594c4ed1b8a2775b.1699860318233.1699860318233.1699860318233.1&__hssc=227897474.1.1699860318233&__hsfp=859276457), który opisuje w jaki sposób obchodzimy się z danymi osobowymi. Nasza [**Polityka Cookies**](https://www.britishcouncil.org/privacy-cookies/cookies?__hstc=227897474.5137a5fea84c8948594c4ed1b8a2775b.1699860318233.1699860318233.1699860318233.1&__hssc=227897474.1.1699860318233&__hsfp=859276457) opisuje jakie pliki cookies są wykorzystywane na naszej stronie internetowej i w jakim celu je wykorzystujemy. Stosujemy najwyższe standardy środków organizacyjno-technicznych służących zabezpieczeniu Twoich danych osobowych.

**Dochodzenie praw dotyczących przetwarzania danych osobowych**

W przypadku dochodzenia swoich praw należy przesłać do nas pisemną prośbę pocztą, bądź e-mailem. Jeżeli chcesz skontaktować się osobiście możesz zwrócić się do nas:

**Information Governance Advisor (Disclosures)**

Semisul Poland Sp. z o.o., ul. Aleja Niepodległości 18, 02-653 Warszawa

Phone: +48 22 696 71 21, e-mail: gdpr@semisul.eu

Możemy poprosić Cię o przedstawienie:

* dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość,
* adresu zamieszkania,
* informacji, które są niezbędne by zlokalizować dane o które prosisz (na przykład dane biur Semisul Poland Sp. z o.o., partnerów biznesowych organizacji lub pracowników, z którymi się kontaktowałeś)

Nie rozpoczniemy procesu wyszukiwania katalogu Twoich danych bez uprzedniego potwierdzenia twojej tożsamości.

**Prawo do dostępu do danych osobowych**

Każda osoba fizyczna ma prawo prosić o kopię dotyczących go danych osobowych jakie znajdują się w naszym posiadaniu. Oznacza to, że każdy może poprosić o informacje, które Semisul Poland Sp. z o.o. posiada na Twój temat. Określa się to jako „wniosek o dostęp do informacji”.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**

W niektórych sytuacjach masz prawo wymagać od nas ograniczenia przetwarzania twoich danych osobowych. Możemy ograniczyć przetwarzanie twoich danych przez tymczasowe przeniesienie ich do innego systemu przetwarzającego , a tym samym zaprzestać ich udostępniania użytkownikom lub tymczasowo usunąć informacje do jakich mamy dostęp. Możemy także użyć innych narzędzi technicznych, aby zagwarantować, że dane twoje osobowe nie są poddawane dalszemu przetwarzaniu i nie mogą zostać zmienione. Kiedy zastrzegamy przetwarzanie danych osobowych jest to wyraźnie zaznaczone w naszych systemach. Możesz zwrócić się o ograniczenie przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:

* przetwarzamy twoje dane osobowe niezgodnie z prawem a ty nie chcesz, żebyśmy je usunęli tylko ograniczyli ich przetwarzanie,
* masz uzasadnione obawy, że twoje dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne,
* nie potrzebujemy już twoich danych osobowych do celów, dla których zostały zebrane, ale Ty potrzebujesz ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń w postępowaniu prawnym,
* sprzeciwiłeś się przetwarzaniu przez nas twoich danych, a my musimy zbadać czy mamy prawnie uzasadniony cel dla którego przetwarzamy twoje dane osobowe.

**Przetwarzanie uznane za niezgodne z prawem**

Jeżeli zgłosisz nam, że uważasz, że przetwarzamy twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, ale nie chcesz abyśmy je usunęli masz prawo domagać się ograniczenia ich przetwarzania. Poprosimy wówczas o wyjaśnienie dlaczego uważasz, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a także o dostarczenie na to dowodów.

**Przetwarzanie uznane za niewłaściwe**

Jeżeli uważasz, że twoje dane, które przetwarzamy są nieprawidłowe, możesz nam to zgłosić. Możesz równocześnie domagać się ograniczenia przetwarzania tych danych do momentu kiedy będziemy mogli zweryfikować prawidłowość informacji. Poprosimy Cię o wyjaśnienie dlaczego uważasz, że dane są nieprawidłowe a także o dostarczenie dowodów domniemanej nieprawidłowości. Jeżeli okaże się, że dane osobowe, które przetwarzamy są nieprawidłowe niezwłocznie podejmiemy odpowiednie kroki w celu skorygowania informacji.

**Prawo do sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych**

Masz prawo do sprzeciwu odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych przez Semisul Poland Sp z o.o. w następujących okolicznościach:

* **dane osobowe wykorzystywane do marketingu bezpośredniego**

Jeżeli wykorzystujemy twoje dane osobowe do wysyłania ci materiałów marketingowych masz prawo do wyrażenia sprzeciwu w dowolnym momencie. Jeżeli skorzystasz z tego prawa natychmiast zaprzestaniemy przetwarzania twoich danych w celach marketingowych. Możemy jednak przenieść je do ograniczonej listy mailingowej i dołożyć wszelkich starań, żeby twoje dane nie zostały dodane do żadnej listy marketingowej w przyszłości.

* **prawo do żądania usunięcia danych osobowych (“prawo do bycia zapomnianym”)**

Masz prawo zwrócić się do Semisul Poland Sp. z o.o. o bezpieczne usunięcie lub zniszczenie danych osobowych przewidzianym krajowym systemem prawnym. Jeżeli uważasz, że zaistniała taka sytuacja możemy poprosić cię o przedstawienie twoich racji i dalsze informacje w celu weryfikacji sytuacji.

* **prawo do przenoszalności danych**

Jeżeli powierzyłeś Semisul Poland Sp z o.o. swoje dane osobowe masz prawo poprosić o kopię tych informacji w formie czytelnego wydruku. Możesz również poprosić o przesłanie twoich danych osobowych innej organizacji. W niektórych sytuacjach prawo do przenoszalności danych nie ma zastosowania. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt pocztą tradycyjną, bądź e-mail.

* **prawo do złożenia skargi do krajowego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych**

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy twoje dane osobowe w sposób niezgodny z prawem lub nie wypełniamy naszych obowiązków wynikających RODO, masz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. danych osobowych w USA poprzez UODO:

Website wzór formularza: https://archiwum.uodo.gov.pl/pl/file/2296

**Kontakt do polskiego organu nadrzędnego ds. ochrony danych osobowych:**

Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,

e-mail **kancelaria@uodo.gov.pl**

Jeżeli mieszkasz w innym państwie członkowskim lub na terytorium Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego możesz złożyć skargę do miejscowego organu ds. danych osobowych. Dane kontaktowe organów ds. danych osobowych w UE i EOG znajdziesz na stronie **European Data Protection Board**. Organ UE lub EOG, z którym nastąpił pierwszy kontakt, może nie być właściwym do procesowania złożonej skargi. Sprawa może zostać przekazana innemu organowi, właściwemu dla rozpatrzenia tej skargi. Istnieje również możliwość, że kilka organów będzie zaangażowanych w rozstrzygnięcie sprawy. Zarządzanie skargą zostanie przydzielone wiodącemu organowi nadzorczemu, który będzie wyznaczony w trakcie rozpatrywania skargi. Jeżeli mieszkasz poza obszarem UE lub EOG a sprawa dotycząca ochrony danych osobowych dotyczy kraju, w którym mieszkasz możesz złożyć skargę do swojego krajowego organu ds. danych osobowych lub instytucji zajmującej się ochroną danych osobowych. W przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania przez nas twoich danych osobowych wiele organów poprosi, abyś skontaktował się bezpośrednio z Semisul Poland Sp z o.o. i przedstawił swoje wątpliwości, dając nam możliwość naprawy sytuacji przed przystąpieniem do właściwego procesowania Twojej skargi.

**Przetwarzanie danych osobowych przez Semisul Polska Sp z o.o.**

**Transfer międzynarodowy**

Semisul Polska Sp z o.o. udostępnia dane osobowe w ramach grupy partnerów biznesowych zlokalizowanej zarówno w UE jak i poza nią[[2]](#footnote-3). Robimy to zgodnie z regulacjami prawnymi o udostępnianiu danych osobowych, które zawierają klauzule o międzynarodowym transferze danych osobowych, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony tych danych, niezależnie od tego, która z jednostek Semisul Poland Sp z o.o., bądź partnerów biznesowych nimi dysponuje.  W sytuacji kiedy Semisul Poland Sp z o.o. przekazuje dane osobowe poza organizację wykorzystywane są standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich, o ile Komisja Europejska nie uznała kraju lub organizacji za równorzędne.

**Odbiorcy**

Wykorzystujemy również organizacje trzecie w celu przetwarzania danych osobowych w naszym imieniu w celu świadczenia usług takich jak: zapewnienie obsługi klienta, ankiet oraz marketingu, personalizacja naszych usług, przetwarzanie płatności, prowadzanie spraw dotyczących nadużyć i innych problemów prawnych. W przypadku współpracy z organizacjami zewnętrznymi dokładamy wszelkich starań aby dane osobowe były zabezpieczone i pozostały pod naszą kontrolą. W niektórych sytuacjach udostępniamy dane osobowe organom państwowym. W takich sytuacjach staramy się w jak najpewniejszy sposób zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych.

**Przechowywanie**

Semisul Poland Sp z o.o. przechowuje dane osobowe zgodnie z korporacyjnymi wymogami dotyczącymi przechowywania danych. Szczegóły przechowywania danych są dostępne na żądanie.

**Zapobieganie nadużyciom**

Posiadamy procedury  zapobiegające nadużyciom i weryfikujące je, stosowane w przypadku wszystkich naszych klientów. Masz określone prawa w związku z powyższą aktywnością. Nasza procedura służąca wykrywaniu nadużyć została wdrożona, aby chronić zarówno naszych Klientów, jak i organizację Semisul Poland Sp z o.o. Masz prawo zakwestionować każdą decyzję o podejrzeniu nadużycia względem Ciebie i otrzymać więcej informacji dlaczego taka decyzja została podjęta.

**Ogólne pytania dotyczące ochrony danych osobowych**

Jeżeli chcesz się z nami skontaktować w związku z niniejszym dokumentem lub inną sprawą dotyczącą danych osobowych prosimy o kontakt z **Semisul Poland Sp z o.o. Data Protection Officer**, e-mail: gdpr@semisul.pl

**Zapoznałem się[[3]](#footnote-4):**

……………………………………………………..

 data / podpis

1. Commission Implementing Decision of 10.7.2023 pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the adequate level of protection of personal data under the EU-US Data Privacy Framework. [↑](#footnote-ref-2)
2. Europejski Obszar Gospodarczy obejmuje państwa członkowskie Unii Europejskiej, Islandię, Norwegię i Liechtenstein. [↑](#footnote-ref-3)
3. Niniejsze oświadczenie stanowi jednocześnie potwierdzenie wydania/udostępnienia kopii tego dokumentu. [↑](#footnote-ref-4)